



DATO ENCERRADO

Seguridad a la distancia: las **mujeres chilangas** no estamos solas

por Daniela Dávila

El pasado 3 de septiembre, **LOCATEL** cumplió 43 años de servicio a la ciudadanía a través de asesorías y atención personalizada a distancia en **áreas médicas, jurídicas, psicológicas, nutricionales** e incluso **veterinarias**. Como sabemos, **LOCATEL** también cuenta con el servicio especializado llamado **Línea Mujeres**, al que de igual forma se puede acceder con el número de **emergencias 911**, que busca detectar y atender la violencia contra las niñas y mujeres. Gracias al Portal de **Datos Abiertos de la Ciudad de México** podemos observar una muestra del número de llamadas que la **Línea Mujeres** recibió desde 2017 por parte de usuarias en la CDMX, debido a que solo se registran los datos de las personas que dan su consentimiento para ello.



Número de llamadas recibidas por la Línea de Mujeres por año

2017	2018	2019	2020	2021	2022
100,454	135,179	135,264	154,391	127,387	73,300

En conjunto con la **Secretaría de Mujeres**, se dan capacitaciones a las personas operadoras para que puedan clasificar con mayor precisión los casos de violencia de género, **que son los siguientes:**

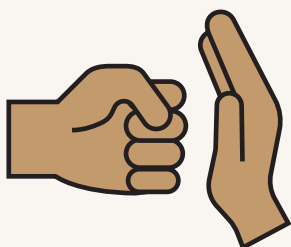
2017	2018	2019	2020	2021	2022
1,339	1,809	1,822	6,622	5,315	1,723

Es aquí en donde podemos ver un evidente incremento en 2020 y al desglosar los tipos de violencia de género que se detectan en las llamadas, vemos que lo que más se tiende a denunciar es la violencia ejercida por parte de la pareja.

Del 2019 al 2020, se aprecia un crecimiento del 342% en estos casos.

Número de llamadas recibidas denunciando violencia ejercida por la pareja

2017	2018	2019	2020	2021	2022
829	1,025	946	4,191	2,696	835



Lo anterior refleja la realidad que vivieron las mujeres alrededor del mundo durante la pandemia. En ese periodo, la violencia doméstica tuvo incrementos preocupantes debido a que el aislamiento puso a las mujeres y niñas en una situación vulnerable, lejos de quienes pudieran ofrecerles ayuda.

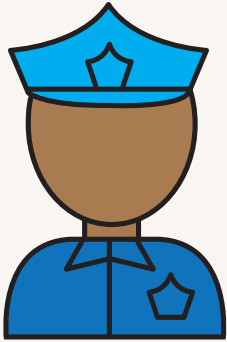
De 2020 a este año se tienen registradas

13,660

llamadas por violencia de género

Por otra parte, los datos también nos muestran las alcaldías de donde se origina la mayor cantidad de llamadas por **violencia de género**. A agosto del 2022, de las **1,723 llamadas** registradas, **132** tuvieron origen en **Iztapalapa**, seguido de la **Gustavo A. Madero con 227, Venustiano Carranza con 138** y finalmente **Álvaro Obregón y Tlalpan con 122 y 114**, respectivamente.

Del 2020 a este año, se tienen registradas un total de **13,660 llamadas**, de las cuales el **26.03%** proviene de Iztapalapa, **16.82%** de la GAM y **11.11%** de la alcaldía Cuauhtémoc.



Estas son cifras que la Estrategia de Seguridad en la Ciudad de México no ignora. En mayo, la Secretaría de Seguridad Ciudadana dio a conocer que se asignaron **109 policías capacitados** en atención a víctimas y perspectiva de género en los **15 sectores** de los que se recibe la mayor cantidad de llamadas al **911** por casos de emergencia de violencia contra las mujeres, los cuales coinciden con los hallazgos anteriores: Oasis, Santa Cruz y Teotongo, sectores de Iztapalapa.

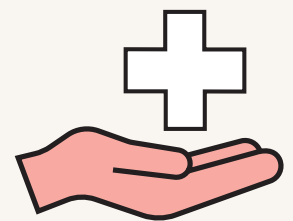
Tlatelolco, Buenavista, Ángel, Roma, Centro y Asturias, sectores de la Cuauhtémoc. Cuauhtepac y Pradera, sectores de la GAM.

Y finalmente, Tlacotal y Pantitlán de Iztacalco, el sector Zapotitla de Tláhuac y el sector Tepepan de Xochimilco.

Asimismo, para continuar atendiendo estos casos pero ahora con un seguimiento especializado, el pasado mes de julio el Gobierno de la CDMX dio a conocer la creación de la Línea **SOS Mujeres *765** para que, con perspectiva de género, se puedan asistir **emergencias 24/7**. A través de esta línea, es posible pedir el uso de servicios como hospitalización, acompañamiento psicológico y legal e incluso, el envío de patrullas, y ambulancias.¹

En el mes de julio se dio a conocer la creación de la **Línea**

SOS Mujeres *765



672

llamadas se realizaron para pedir atención psicológica, jurídica o médica

Ya se tienen resultados, del 25 de julio al 21 de agosto, se han realizado un total de **48 detenciones** gracias a las **908 llamadas** recibidas, de las cuales **236** fueron catalogadas como **llamadas de emergencia** y **29% con riesgo**. **672** llamadas se realizaron para pedir algún tipo de información en materia de **atención psicológica, jurídica o médica** y, aunque no es una llamada de emergencia, se atienden y se canalizan a **LOCATEL**.

Además, se ha dado el **100% de atención a las víctimas** a través de visitas domiciliarias, carpetas de investigación y medidas de protección con la **Fiscalía General de Justicia**.

Estamos conscientes de que la violencia de género sigue siendo un problema que nos afecta y oprime a las mujeres día con día, pero actualmente existen opciones que nos tienden la mano y buscan mantenernos seguras incluso a la distancia. Los datos provenientes de las acciones y **estrategias realizadas** en materia de Seguridad nos muestran que las **mujeres y niñas de la Ciudad de México** no estamos solas y que nuestro bienestar es prioridad.

¹ <https://gobierno.cdmx.gob.mx/noticias/linea-sos-mujeres-765/>